

令和 5 年 11 月 1 日

お客様各位

株式会社MTG
名古屋市中村区本陣通 4 丁目 13 番
MTG 第 2 HIKARI ビル

ReFa BEAUTECH DRYER のファン破損に関する報道について

拝啓 平素は弊社商品「ReFa BEAUTECH DRYER」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、10 月 31 日に Yahoo!ニュース等にて報道されました「ReFa BEAUTECH DRYER」のファン破損に関し、お客様には大変ご心配をお掛けする事となり心よりお詫び申し上げます。

当該商品をお持ちのお客様には交換対応をさせていただいておりますので、大変お手数ですが下記相談窓口までご連絡ください。なお、「ReFa BEAUTECH DRYER」は現在生産を終了しているため、交換品は後継上位機種「ReFa BEAUTECH DRYER PRO」となります。予めご了承ください。

本不具合の内容に関しましては、過去に製造した「ReFa BEAUTECH DRYER」の製造初期での生産ロットの一部の商品において、成型時の加工条件による部品強度のバラつきにより、使用中に内部のファンが破損するという事象です。対象となる商品は 2019 年 10 月～2021 年 8 月に(株)MTG より出荷したもので、該当する商品の製造番号は下記をご参照ください。

本不具合に関してはすでに対策がなされており、対象ロット以外では問題ございません。また、本不具合は一部での発生であり、対象ロットの全ての商品で発生するものではありません。なお、「ReFa BEAUTECH DRYER PRO」「ReFa BEAUTECH DRYER SMART」につきましても問題ございません。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけします事、改めまして深くお詫び申し上げます。

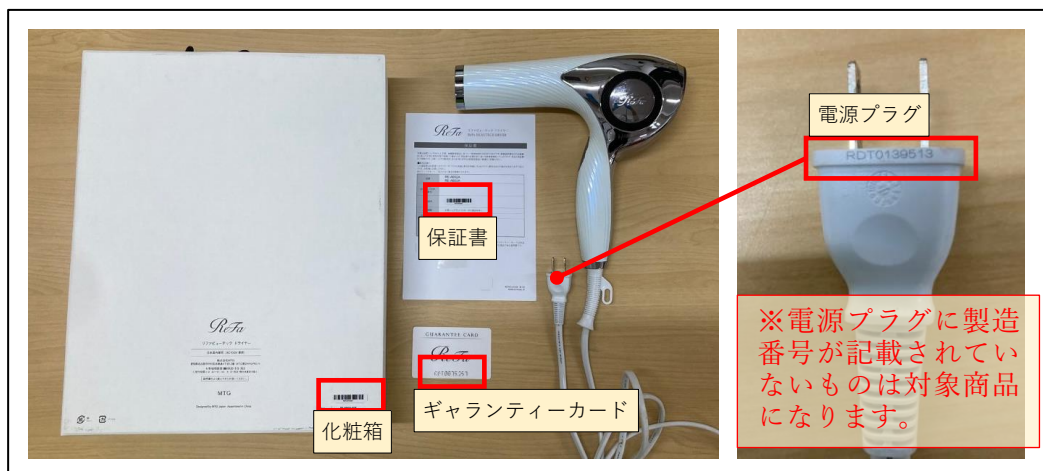
まずは略儀ながら書中をもちましてお知らせ申し上げます。

敬具

記

■当該商品製造番号	RE-AB02A (白)	RDT0010001～RDT0151500
	RE-AB03A (黒)	RDB0010001～RDB0059000
	RE-AD05A (ピンク)	RDG0010001～RDG0013000
	RE-AB15A (シルバー)	RDS0010001～RDS0025000

※製造番号は下記に記載されております



■相談窓口 株式会社 MTG お客様相談室 フリーダイヤル 0120-322-292 (無料)
〈受付時間〉 9:30～17:30 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

以上